

## தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை தொடர்பான மக்களின் கருத்து

வளர்ச்சியடைந்த உலகத்திலே பிரஜை ஒருவருக்கு கிடைக்க வேண்டிய அடிப்படை உரிமையாக கருதப்படும் 'தகவல் சுதந்திரம்' அல்லது மறைந்துள்ள தகவல்களை அணுகக் கூடிய இயலுமை உள்ளடங்கலாக "தகவல் அறிந்து கொள்ளும் உரிமை" தொடர்பில் இலங்கை மக்கள் கொண்டுள்ள கருத்து குறித்து அறிந்து கொள்வதற்கு 2014ஆம் ஆண்டு செப்டம்பர் மாதத்தில் டிரான்ஸ்பெரன்சி இன்டர்நெஸனல் ஸ்ரீலங்கா நிறுவனம் தீர்மானித்தது.

தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை இன்மையின் காரணமாக மக்களுக்கு சிக்கல் நிறைந்த நிலைமையை எதிர்கொள்வதற்கு நேருமா? விசேடமாக தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை குறித்து மக்கள் புரிந்துணர்வு எந்த மட்டத்தில் உள்ளது? அவ்வாறே அதிகாரிகள் இந்த உரிமை குறித்து கொண்டுள்ள எண்ணம் மற்றும் அவ்வாறு செய்வதற்கு அவர்களிடம் உள்ள இயலுமை மற்றும் வளங்கள் குறித்த புரிந்து கொள்வதும் இந்த கற்கையின் அடிப்படை நோக்கமாக இருந்தது.

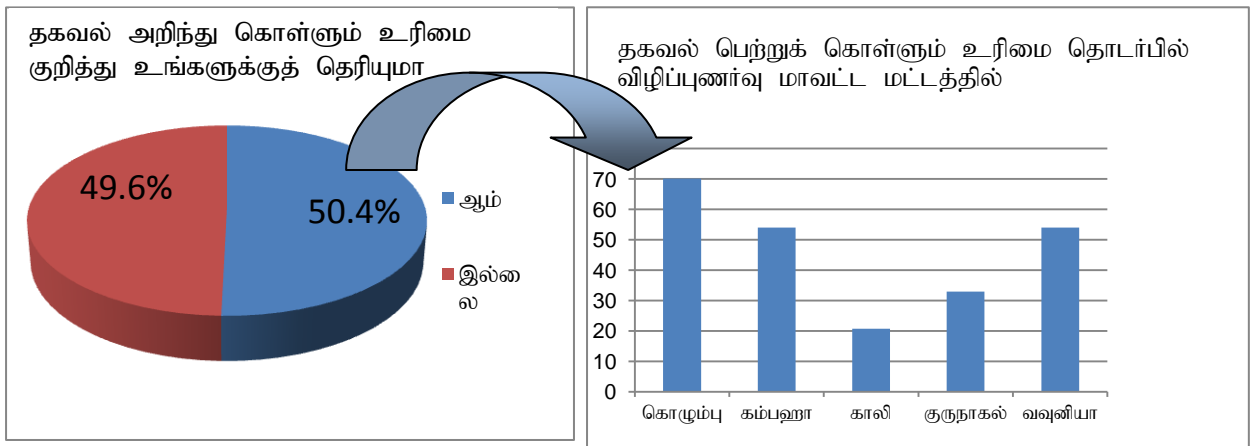
இந்த கற்கையின் மூலம் கிடைத்த முடிவின் ஊடாக தகவல் அறிந்து கொள்ளும் உரிமையை கட்டமைக்கும் தேவை தொடர்பில் விசேடமாக அரசாங்கத்திற்கு, கொள்கை வகுப்பவர்களுக்கு ஏற்றுக் கொள்ளச் செய்வதற்கும் ஸ்தாபிக்கக் கூடிய நிர்வாக மற்றும் நிதிசார் கட்டமைப்பு குறித்து ஓரளவு அறிந்து கொள்வதற்கும் இந்த உரிமையை செயற்படுத்தியதன் பின்னர் மக்களுக்கு அதன் மூலம் அதியுயர் பயன்களை பெற்றுக் கொடுப்பதற்காக அதனுடன் சம்பந்தப்பட்ட தெளிவுபடுத்தல் நடைமுறையை முன்னெடுப்பதற்குமான தேவையை விளக்குவதற்கும் எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது.

இலங்கையில் பல்வேறு பொருளாதார, சமூக பின்புலத்தைக் கொண்ட மக்களை இயலுமானவரையில் உள்ளடக்கி இங்கு ஆய்வுக்கான மாதிரிகள் தெரிவு செய்யப்பட்டுள்ளன. சாதாரண மக்களின் மற்றும் அதிகாரிகளின் தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்காக வெவ்வேறாக இரண்டு வினாக்கொத்துகள் பயன்படுத்தப்பட்டன. நேர்காண்பவர்களினால் கற்கைக்காக பதிலளிப்பவர்களாக தெரிவு செய்யப்பட்டவர்கள் கடந்த 6 மாதத்திற்குள் அரசு நிறுவனங்களில் பொதுவாக அறிவிக்கப்படாத தகவல் பெற்றுக் கொள்ளுதல் சார்ந்து முயற்சி செய்தவர்களாகும். இதன்போது அவ்வாறான அனுபவத்தை எதிர்கொண்ட நபர்கள் 450 பேரும், அரசு அதிகாரிகள் 85 பேரும் பதிலளித்தனர்.

தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை தொடர்பான மக்களின் கருத்து

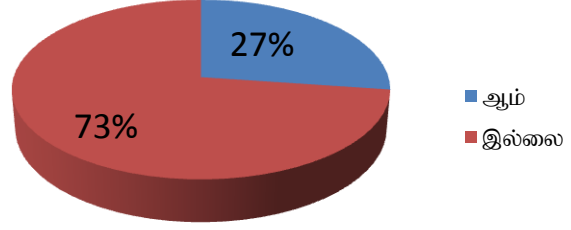
தமக்குத் தேவையான தகவலைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு உரிமையுள்ளதாக பதிலளித்தவர்களில் 95முஆனோரின் எண்ணம் இருந்தது.

தெரியாதவற்றை தெரிந்து கொள்ளல் என தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை குறித்து உங்களுக்குத் தெரியுமா? அது குறித்து புரிந்துணர்வு உள்ளதா என்பது தொடர்பில் விசாரித்த போது பதிலளித்தவர்களில் 49.6%ஆனோர், அவ்வாறான உரிமை குறித்து தமக்குத் தெரியாது என்றனர்.

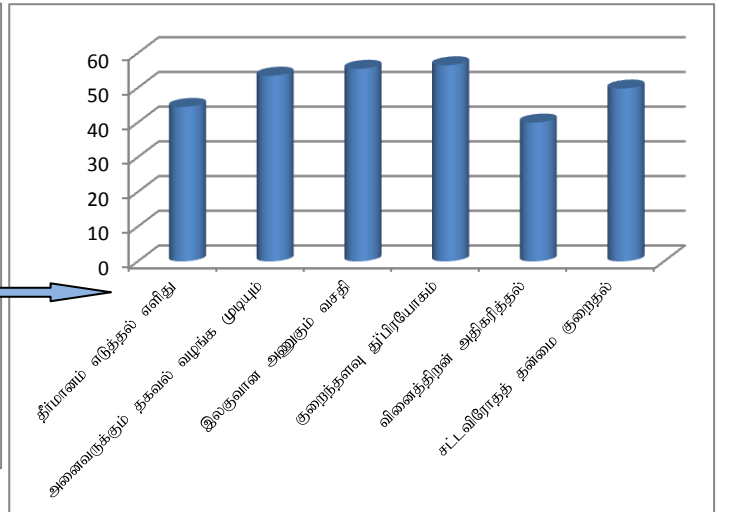
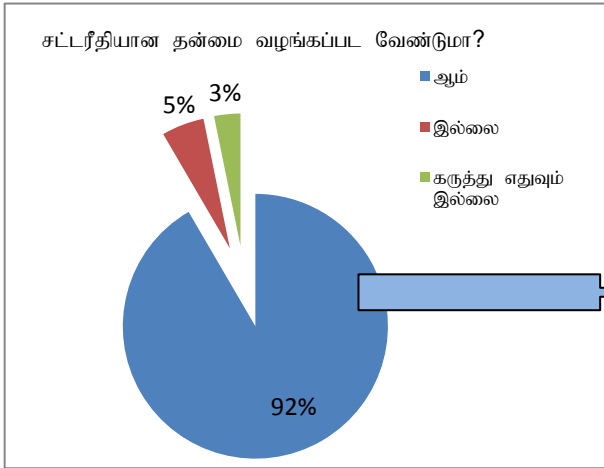


தகவல் அறிந்து கொள்ளும் உரிமைக்கு சட்டரீதியான தன்மையை ஏற்படுத்துவதற்கான முயற்சி குறித்தும், இதனை சட்டமூலமாக பாராளுமன்றத்திற்கு கொண்டு செல்வதற்கு எடுக்கப்படும் முயற்சிகள் தொடர்பில் கருத்துக்களைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு இங்கு கவனம் செலுத்தப்பட்டது. இது தொடர்பில் அறிந்து வைத்திருந்தவர்களின் அளவு 27%ஆகும்.

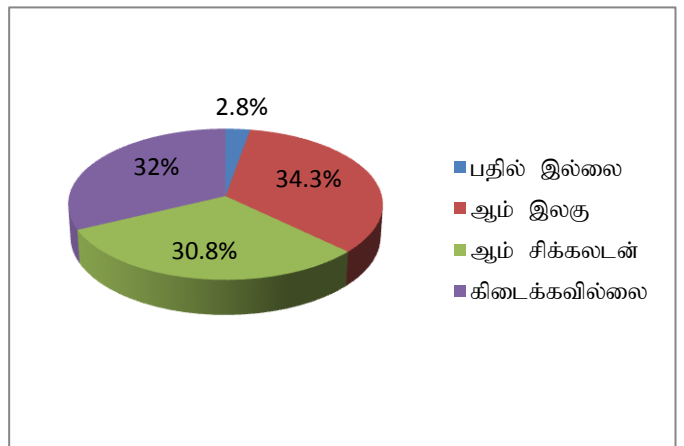
தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை குறித்த சட்டமூலம் தொடர்பாக தெரிந்து கொண்டுள்ளமை



தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமைக்கு சட்டரீதியான அங்கீகாரம் வழங்கப்பட வேண்டுமா என இங்கு கேள்விகள் எழுப்பப்பட்டன. அதன்போது 91.5%ஆனவர்கள் அவ்வாறு செய்யப்பட வேண்டும் என பதிலளித்ததுடன், அவ்வாறான தேவையில்லை என 5.2%ஆனவர்கள் பதிலளித்தனர். தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமையை சட்டரீதியானதாக மாற்றுவதன் மூலம் மக்களுக்கு பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய பயன்கள் குறித்தும் இங்கு கவனம் செலுத்தப்பட்டது. அதன்போது பின்வருமாறு பதில்கள் பெறப்பட்டன.



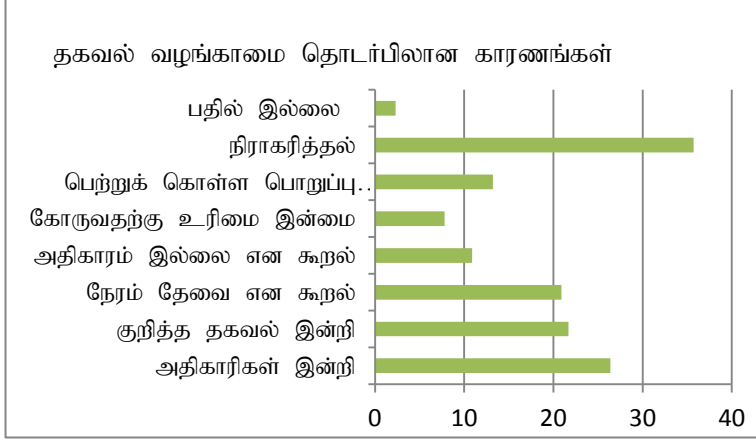
அரசாங்கத்தினால் வழங்கப்படும் சேவைகளாக நீண்ட காலத்திற்கு முன்னர் அடையாளம் காணப்பட்ட சுகாதார, கல்வி, தொடர்பாடல் மற்றும் நிதி போன்ற அத்தியாவசிய சேவைகளில் குறிப்பிடத்தக்க அளவானது தற்போது தனியார் துறைகளின் ஊடாக நிறைவேற்றப்படுகின்றது. இவ்வாறான சட்டமூலம் தயாரிக்கப்படுமாயின், அது தனியார் துறையை உள்ளடக்க வேண்டும் என அவர்களில் 83%ஆனவர்கள் தெரிவித்தனர். தகவல் பெற்றுக் கொள்வதில் மக்கள் எதிர்கொண்ட அனுபவம் தகவல்களைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு முயற்சிப்பதில் அந்த தகவல்களை இலகுவாக பெற்றுக் கொள்ளக் கூடியதாக இருந்ததா எனக் கேட்ட போது 34.3%ஆனவர்கள் தமக்கு தகவல்களை இலகுவாக பெற்றுக் கொள்ளக் கூடியதாக இருந்தது என தெரிவித்தனர். அதேவேளை, 30.8%ஆனவர்கள் நெருக்கடிக்கு மத்தியில் குறித்த தகவலைப் பெற்றுக் கொண்டதாக குறிப்பிட்டதுடன், 32%ஆனவர்கள் தகவலை



பெற்றுக் கொள்ள முடியவில்லை எனக்

கூறினர்.

தமக்கு கிடைக்க வேண்டிய தகவல்களை பெற்றுக் கொள்ள முடியாது போனதாக கூறுபவர்களிடம், தகவல் வழங்காதிருப்பதற்கு குறித்த நிறுவனங்களால் முன்வைக்கப்பட்ட காரணங்கள் எவையென விசாரிக்கப்பட்டது. இதன் போது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட காரணங்கள் முன்வைக்கப்பட்டிருந்தன. இவற்றில் சிலவற்றை உடனடியாக திருத்த முடியாத விடயங்களாக இருப்பதுடன், சில விடயங்கள் தொடர்பில் கட்டமைப்பு சார்ந்த மாற்றம் அவசியாகும். இங்கு பெரும்பாலானவர்கள் கூறிய விடயமாக இருந்தது காரணம் தெரிவிக்காமல் தகவல் பெற்றுக் கொள்ள மறுத்தமை என்பது தொடர்பானதாகும்.

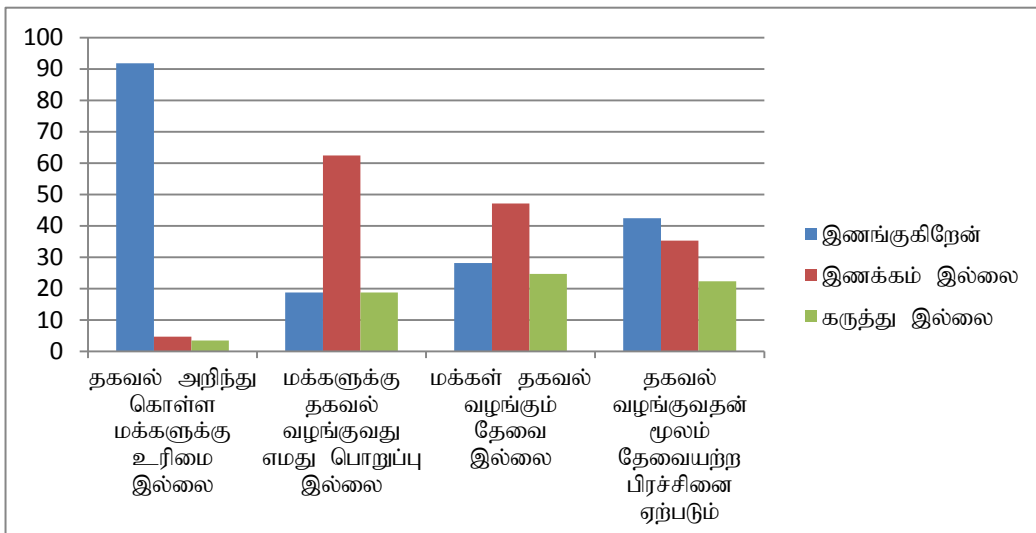


அவ்வாறே வழங்குவதற்கு பொறுப்பு இல்லை என குறிப்பிடல் மற்றும் கோருவதற்கு உரிமை இல்லை என பதிலளித்தலும், அந்த பதில் அதிகாரிகள் இது குறித்து கொண்டுள்ள எண்ணத்தையும் வெளிப்படுத்துவதாக உள்ளது.

தகவல் வழங்குவதற்கு அதிகாரிகள் தயாராக உள்ளனரா?

தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்கு பொது மக்களுக்கு உள்ள தேவையுள்ளதுடன், இந்த தகவல்களை பொது மக்களுக்கு வழங்குவதற்கு நிறுவனமும், அதிகாரிகளும் தயாராக உள்ளனரா? அதன் பொருட்டு வழங்கப்பட்டுள்ள வளங்கள் போதுமானவையா? என்பது குறித்து இந்த உரிமையை உறுதி செய்யும் போது கவனம் செலுத்துவது மிகவும் முக்கியமாகும். இந்த கற்கையில் கவனம் செலுத்தப்படும் மாவட்டங்களின் அரசு நிறுவனங்களை பிரதிநிதித்துவம் செய்பவர்களின் கருத்துக்களும் பெறப்பட்டன. எதிர்பார்க்கப்படும் தகவல் பெறுவதற்கு முயற்சித்ததில் தாம் அசௌகரியங்களுக்கு உள்ளாகும் சந்தர்ப்பம் குறித்து பொது மக்கள் முறைப்பாடு செய்வதாக அதிகாரிகளில் 54%ஆனவர்கள் தெரிவித்ததுடன், இவ்வாறான நிலையை காணக் கிடைக்காது என 46%ஆனவர்கள் கூறினர். தகவல் வழங்குவதில் நிறுவனம் என்ற அடிப்படையில் பின்பற்றப்படும் விசேட நடைமுறைகள் உள்ளதாக அவர்களில் 76%ஆனவர்கள் தெரிவித்தனர். தகவல் வழங்குவதில் குறிப்பிட்ட கட்டுப்பாடு விதிக்கப்பட்டுள்ளதாக அதிகாரிகளில் 66%ஆனவர்கள் குறிப்பிட்டனர். பொது மக்களுக்கு தகவல் வழங்குவதற்கான பொறுப்பு தொடர்பில் அவர்கள் ஒவ்வொருவருக்கும் வேறுபட்ட கருத்துக்கள் இருந்ததுடன், கீழ்வரும் கருத்துக்கள் தொடர்பில் அவர்கள் வெளிப்படுத்தும் எண்ணங்களின் மூலம் அது வெளிப்படையாக தெரிகின்றது.

பொது மக்களுக்கு தகவல் வழங்குவது தொடர்பிலான பொறுப்பு குறித்து அதிகாரிகள் கொண்டுள்ள கருத்து.



பொது மக்களுக்கு தகவல் வழங்குவதற்கு தற்போது பின்பற்றப்பட்டு வரும் நடைமுறைகள் போதியதா என்பது குறித்து அதிகாரிகளிடம் கேட்ட போது 75%ஆனவர்களின் பதிலாக இருந்ததது, தற்போதைய நடைமுறைகள் போதியது என்பதாகும். அதன் பொருட்டு போதிய நடைமுறைகள் இல்லை என 25%ஆனவர்கள் கருத்து தெரிவித்தனர்.

தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை தொடர்பில் தமக்குத் தெரியும் என கருத்து தெரிவித்தது அவர்களில் 47%ஆனவர்கள் மாத்திரமே. 53%ஆனவர்கள் அவ்வாறான உரிமை குறித்து எதுவும் தெரியாது என்றனர். இது அதிக கவனம் செலுத்த வேண்டிய அம்சமாகும்.

வெளிப்படுத்த வேண்டிய மற்றும் அவதானம் செலுத்த வேண்டிய விடயங்கள்

தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்கு தமக்கு உரிமை உள்ளது என பொது மக்களில் 95%ஆனவர்கள் நம்புகின்றனர். எவ்வாறாயினும், தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமையை சட்டரீதியான உரிமையாக மாற்ற முடியும் என புரிந்துணர்வு இருந்தது அவர்களில் 49%ஆனவர்களிடம் மாத்திரமாகும். தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமையை சட்டரீதியானதாக மாற்றுவது தொடர்பில் எடுக்கக் கூடிய முயற்சிகள் குறித்து பொது மக்கள் மத்தியில் அறிந்து வைத்திருந்தவர்கள் 27%ஆனவர்கள் மாத்திரமாகும். இந்த நிலைமையின் கீழ் தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமையின் அவசியம் மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தினை விரிவான வகையில் பொது மக்களுக்கு அறிவுறுத்துவதற்கான அதிக தேவையும் உள்ளது.

தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்கு முயற்சிக்கும் போது தேவையான தகவல்களை இலகுவாக பெற்றுக் கொண்டேன் என பதிலளித்தவர்களில் 34.3%ஆனவர்கள் மாத்திரம் கூறினர். தகவல் பெற்றுக் கொள்வதில் தாம் சிக்கல்களை எதிர்கொண்டதாக 30.8%ஆனவர்களும் தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்கு இயலவில்லை என 31.8%ஆனவர்கள் தெரிவித்தனர். இதன் மூலம் வெளிப்படுவது பொது மக்களின் பெரும்பான்மையானவர்கள் இந்த உரிமை இன்மையால் சிரமத்தை எதிர்கொள்வதாக தெரிவித்தனர். மக்களின் தேவைகளை நிறைவேற்றுவதில் தனியார் துறையின் தலையீடு துரிதமாக வளர்ச்சியடைவதனை காணக் கூடியதாக உள்ளதுடன், இவ்வாறான சட்டமூலத்தை தயாரிப்பதாயின் அதனை தனியார் துறைக்கும் சம்பந்தப்பட்டதாக தயாரிப்பது குறித்து கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும் என்பதனை இது காட்டுகின்றது.

தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை தொடர்பில் தமக்குத் தெரியும் என கருத்து தெரிவித்த அதிகாரிகளின் அளவு 47% ஆகும். அதிகாரிகளில் 40%இனை அண்மித்தவர்கள் மக்களுக்கு தகவல் வழங்குவதன் ஊடாக தேவையற்ற சிக்கல் எழும் எனவும், நிறுவனத் தகவல்களை அவ்வாறு வழங்குவது அவசியமற்றது எனவும் தெரிவித்தனர். அவர்களின் அந்த கருத்தினை திருத்தி இவ்வாறான செயற்பாட்டின் ஊடாக நேர்நிலையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்த முடிவதுடன், உள்ளக குறைகளையும் நிவர்த்தி செய்ய முடியும். தகவல் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை தொடர்பில் அவர்களில் நிலவும் அறிவு மற்றும் கருத்துக்களை சாதகமானதாக மாற்றுவதற்கான அதிக தேவையும் உள்ளது. இது குறித்து அதிகாரிகளை இலக்கு வைத்த பயிற்சி அல்லது அறிவூட்டல் நிகழ்ச்சிகளின் தேவை நிலவுகின்றது. இல்லையெனின், குறித்த உரிமைகளைப் பெற்றுக் கொடுப்பதன் மூலம் எதிர்பார்க்கப்படும் பிரதிபலன்கள் மக்களுக்கு கிடைக்காது போவதற்கான நிலை காணப்படுகின்றது.

டிரான்ஸ்பெரன்சி இன்டர்நெஸனல் ஸ்ரீலங்கா 2014. 02.20